

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Madiun)**



Oleh:
NOER ISYATIR RODHIYAH
NPM: 15.1.01.09700

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Madiun)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

**Oleh :
NOER ISYATIR RODHIYAH
NPM: 15.1.01.09700**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Madiun)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NOER ISYATIR RODHIYAH

NPM : 15.1.01.09700

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 27 April 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Rihardjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.

2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **NOER ISYATIR RODHIYAH**

N.P.M : **15.1.01.09700**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH. (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Madiun)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 27 April 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2019

Yang membuat pernyataan,



Noer Isyatir Rodhiyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Noer Isyatir Rodhiyah
NPM : 15.1.01.09700
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Madiun, 15 Februari 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga) / 3 (tiga)
Alamat Rumah : Jl. Singosari Gg.3 No.17B Patihan,
Manguharjo Kota Madiun
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Yuli Sugiarti
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Singosari Gg.3 No.17B Patihan,
Manguharjo Kota Madiun
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Kopol Sunaryo No.17 Manguharjo
Kota Madiun
Pekerjaan/Jabatan : PNS Polresta Madiun Kota

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 04 Madiun Lor tahun 2003 - 2009
2. Tamat SMP di SMP Negeri 5 Madiun tahun 2009 - 2012
3. Tamat SMA di SMA Negeri 5 Madiun tahun 2012 - 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	1-VIII	2015-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

NOER ISYATIR RODHIYAH

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, dan shalawat serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad Shallahu Alaihi Wasallam yang memberikan keteladanan bagi umatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi, Komitmen Manajemen, Budaya Organisasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada Pemerintah Kota Madiun)”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari pihak-pihak terkait, sehingga pada kesempatan ini dengan rasa tulus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Keluarga saya tercinta, untuk kedua orang tua dan adik saya yang senantiasa memberikan doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran, bimbingan, motivasi dengan penuh kesabaran, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Nur Handayani S.E., M. Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah membantu memberikan pengarahan dan nasihat bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dengan baik.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Tarim, serta seluruh pegawai Pemerintah Kota Madiun yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan tercinta Nindi, Hesti, Nopik, Mila, Zulia, Irine, Cindy, Intan yang telah berbagi ide, informasi, motivasi, doa serta bantuan apapun yang peneliti butuhkan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
9. Seluruh kawan-kawan SA-7 seangkatan tahun 2015 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan dan waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga sukses selalu.

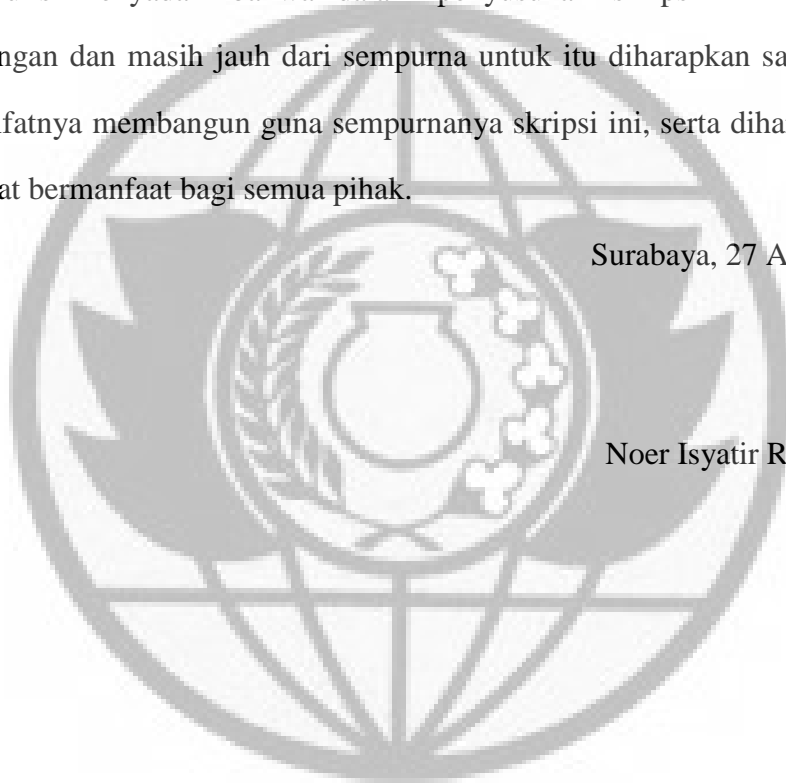
10. Sahabat SMA tercinta Dean, Retno, Dias, Lintang, Arya yang selalu memberikan semangat dukungan, doa serta bantuan apapun yang saya butuhkan selama proses penyelesaian penelitian ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna untuk itu diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna sempurnanya skripsi ini, serta diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 27 April 2019

Noer Isyatir Rodhiyah



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	12
2.1.2 Pengertian Pengukuran Kinerja	13
2.1.3 Sistem Informasi	15
2.1.4 Komitmen Manajemen.....	17
2.1.5 Budaya Organisasi	19
2.1.6 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.7 Akuntabilitas Kinerja	26
2.1.8 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Rerangka Pemikiran.....	33
2.3 Perumusan Hipotesi	34

2.3.1	Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	34
2.3.2	Pengaruh Komitmen Manajemen Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	36
2.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	37
2.3.4	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	39

BAB 3: METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	40
3.1.1	Jenis Penelitian.....	40
3.1.2	Gambaran dari Populasi Penelitian	41
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1	Variabel	44
3.4.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.5.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik	50
3.5.3.	Analisis Data	52

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Deskriptif Karakteristik Responden.....	56
4.1.2	Deskriptif variabel Penelitian.....	61
4.1.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	62
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	68
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.1.6	Koefisien Determinasi(R^2).....	75
4.1.7	Uji Kelayakan Model (Uji F)	76
4.1.8	Pengujian Hipotesis.....	77
4.2	Pembahasan	79
4.2.1	Pengaruh Sistem Informasi terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	79
4.2.2	Pengaruh Komitmen Manajemen Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	81
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	82
4.2.4	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	83

BAB 5: PENUTUP

5.1 Simpulan	85
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	87
5.3 Saran	87

JADWAL PENELITIAN	89
-------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	91
----------------------	----

LAMPIRAN	94
----------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Skala Pengukuran Data Kuesioner	43
2 Rincian Data Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	57
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	61
8 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi	63
9 Hasil Uji Validitas Komitmen Manajemen.....	64
10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	65
11 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Kinerja	65
12 Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia.....	66
13 Hasil Uji Reliabilitas	67
14 Hasil Uji Normalitas.....	70
15 Hasil Uji Multikolinieritas	71
16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
17 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
18 Uji Koefisien Determinasi.....	76
19 Uji Kelayakan Model (Uji F)	77
20 Uji Hipotesis (Uji T)	78

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
1 Rerangka Pemikiran	34
2 Grafik Pengujian Normalitas Data	69



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	94
2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	101
3 Deskripsi Responden.....	118
4 Hasil Statistik Deskriptif	120
5 Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	121
6 Hasil Normalitas.....	127
7 Hasil Uji Multikolinieritas	128
8 Hasil Uji Heterokedasitas.....	128
9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	131
10 Hasil Uji Hipotesis	132